



Versie: 18 februari 2021

**Algemene Voorwaarden In2mediair BV,  
gevestigd aan Georg Schenkstraat 54, 8325 EJ te Vollenhove,  
ingeschreven bij de KvK onder nummer 80543227.**

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- *Algemene voorwaarden*: deze algemene voorwaarden.
- *Diensten*: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die In2mediair voor of ten behoeve van de Oprachtgever (heeft) verricht.
- *In2mediair*: In2mediair, ingeschreven bij de KvK onder nummer 80543227.
- *Honorarium*: de financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Oprachtgever is overeengekomen.
- *Opdracht*: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
- *Oprachtgever*: degene die aan In2mediair opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten.
- *Overeenkomst*: elke overeenkomst gesloten tussen In2mediair en de Oprachtgever.

## Artikel 1. Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en/of overeenkomst gesloten tussen In2mediair en Oprachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met In2mediair, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden In2mediair en de Oprachtgever in overleg met het doel over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij uitgangspunt is dat deze zoveel als mogelijk inhoudelijk vergelijkbaar zijn met de oorspronkelijke voorwaarde.
5. Indien In2mediair niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat In2mediair in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met In2mediair zijn overeengekomen.

## Artikel 2. Offertes

1. Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch uitgebracht, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Offertes hebben de geldigheidsduur van twee weken, tenzij anders is aangegeven.
3. In2mediair kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Oprachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en/of in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is In2mediair daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij In2mediair schriftelijk anders aangeeft.



5. Een samengestelde prijsopgave verplicht In2mediair niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige en schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van In2mediair.

### **Artikel 4. Duur overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De overeenkomst eindigt na afloop van de overeengekomen looptijd van rechtswege. Wanneer de Overeenkomst wordt verlengd dan wordt een nieuwe schriftelijke Overeenkomst gesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 5. Beëindiging overeenkomst**

1. In2mediair en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst (tussentijds) beëindigen.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.
4. Opdrachtgever legt In2mediair geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van Opdrachtgever en/of de beroepsethiek.

### **Artikel 6. Wijziging overeenkomst**

1. In2mediair heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen als daarvoor een zwaarwegend belang is en Opdrachtgever niet onevenredig zwaar benadeeld wordt.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. In2mediair zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. In2mediair zal de Opdrachtgever schriftelijk informeren over de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden.
4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal In2mediair daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal In2mediair proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. In2mediair zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan In2mediair kunnen worden toegerekend.



### Artikel 7. Uitvoering overeenkomst

1. In2mediair zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. In2mediair heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden en is vrij om zich te laten vervangen door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. In2mediair heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft In2mediair het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is In2mediair niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft hij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft In2mediair het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan In2mediair.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft In2mediair het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst/Opdracht een investering door Opdrachtgever nodig is, zal Opdrachtgever deze investering binnen de door In2Mediair geadviseerde tijd doen.
8. De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 8. Honorarium

1. Het Honorarium en/of tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Het Honorarium en/of tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van In2mediair.
4. Van alle bijkomende kosten zal In2mediair aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.
5. Voor werkzaamheden die, op verzoek van de Opdrachtgever, plaatsvinden op zaterdag brengt In2mediair een toeslag van 50% in rekening. Voor werkzaamheden op zondag is deze toeslag 100%.
6. In2mediair factureert het Honorarium, overige tarieven, bijkomende kosten etc. in beginsel wekelijks aan Opdrachtgever, waarbij een betalingstermijn van 8 dagen zal gelden. In de Overeenkomst kan hiervan schriftelijk worden afgeweken.
7. De administratie van In2mediair is leidend bij het vaststellen van het Honorarium, de tarieven en de bijkomende kosten. Deze administratie geldt tussen partijen als volledig bewijs, waarbij Opdrachtgever uiteraard eventuele onjuistheden mag aantonen.

### Artikel 9. Wijziging honorarium

1. Indien In2mediair bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is In2mediair gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:



- a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op In2mediair rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b. In2mediair alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - c. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
3. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
  4. In2mediair zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. In2mediair zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.
  5. Het Honorarium, de tarieven, vergoedingen, reis- en verblijfkosten etc. worden jaarlijks per 1 januari aangepast volgens de "Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens" van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). In2mediair stelt Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis.

#### **Artikel 10. Uitvoeringstermijnen**

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door In2mediair opgegeven termijn.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien In2mediair gegevens of aanwijzingen nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan In2mediair heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever In2mediair schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij In2mediair alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de nakoming blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat In2mediair zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen.

#### **Artikel 11. Betaling**

1. Betaling door Opdrachtgever aan In2mediair vindt plaats door middel van overmaking op een door In2mediair aangewezen bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling geschiedt achteraf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum, op een door In2mediair aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd de betalingen op de facturen van In2mediair op te schorten, dan wel te verrekenen.
5. Facturatie vindt in beginsel wekelijks plaats.
6. In2mediair en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is (in dat geval is de wettelijke handelsrente verschuldigd).



### Artikel 12. Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft In2mediair in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

### Artikel 13. Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft In2mediair het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.
2. Voorts is In2mediair bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - a. na het sluiten van de Overeenkomst In2mediair omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - b. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van In2mediair kan worden gevergd. In2mediair behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 14. Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is In2mediair bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is In2mediair bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - a. na het sluiten van de Overeenkomst In2mediair omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - b. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van In2mediair kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - d. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van In2mediair kan worden gevergd;
  - e. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn bezittingen;
  - f. de Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - g. de Opdrachtgever komt te overlijden of anderszins op zal houden te bestaan.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van In2mediair op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien In2mediair de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is In2mediair geen vergoeding voor kosten of schadevergoeding verschuldigd.



6. Indien de ontbinding leidt tot schade (waaronder begrepen gevolgschade en gederfde omzet/winst) zijdens In2mediair, is de Opdrachtgever verplicht deze schade op eerste verzoek te vergoeden.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Een tekortkoming kan niet aan In2mediair of de Opdrachtgever worden toegerekend, wanneer de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop In2mediair geen invloed kan uitoefenen en waardoor In2mediair niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, pandemieën, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door In2mediair in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan en mag worden verlangd.
4. In2mediair heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat In2mediair zijn verbintenis had moeten nakomen.
6. Zowel In2mediair als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt In2mediair zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien In2mediair ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is In2mediair gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 16. Inspanningsverbintenis**

De Overeenkomst tussen In2mediair en de Opdrachtgever is een inspanningsverbintenis en niet een resultaatsverplichting. In2Mediair is derhalve gehouden zich in te spannen conform de Overeenkomst en is niet gehouden tot levering van een bepaald resultaat.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid**

1. De verplichting van In2mediair tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen In2mediair uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
2. Indien In2mediair om welke reden dan ook geen beroep op lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal het bedrag (exclusief btw) dat Opdrachtgever gedurende de duur van de Overeenkomst gemiddeld in een periode van 4 weken aan In2mediair heeft betaald.
3. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
  - a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies,



- gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
- c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van In2mediair.
3. In2mediair is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat In2mediair is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
  4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van In2mediair of zijn leidinggevende ondergeschikten.
  5. Niet alleen In2mediair en haar bestuurder(s), maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van Opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Hetzelfde geldt voor vroegere vennoten, bestuurders en medewerkers van In2mediair.
  1. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor In2mediair aansprakelijk wordt gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan In2mediair te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
  7. In2mediair is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
  8. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens In2mediair vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 18. Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart In2mediair voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden. Opdrachtgever is gehouden alle voor In2mediair in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden

#### **Artikel 19. Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens In2mediair en de door In2mediair (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### **Artikel 20. Intellectuele eigendom**

1. In2mediair behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. In2mediair behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. In2mediair maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst/Opdracht gebruik van door hem ontwikkelde modellen en concepten. Deze mogen door Opdrachtgever niet worden gebruikt en niet aan derden worden verstrekt. In het geval van schending van het auteursrecht van In2mediair door Opdrachtgever of een andere partij (mits toerekenbaar aan Opdrachtgever) kan per overtreding een direct en ineens opeisbare boete ter grootte van € 50.000 in rekening worden gebracht, onverminderd het recht van In2mediair om aanspraak te maken op vergoeding door afnemer of een andere partij van door In2mediair geleden schade als gevolg van schending van het auteursrecht. Deze boete komt In2mediair volledig toe.
- 4.

#### **Artikel 21. Geheimhouding**

Zowel In2mediair als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de de andere partij waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze



geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

#### **Artikel 22. Privacy**

1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan In2mediair verstrekt, zal In2mediair zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren en gebruiken.
2. In2mediair mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Het is In2mediair niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak In2mediair gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en In2mediair zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is In2mediair niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
5. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat In2mediair de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
6. In2mediair behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

#### **Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij In2mediair partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. Geschillen tussen In2mediair en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.